

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## «Оказание услуг технического обслуживания систем коллективного приема телевидения»

Утверждена приказом директора  
ООО «Телесто-М» от 28.10.2002 г.

ООО «Телесто-М», именуемое в дальнейшем «Предприятие», в лице директора Белявцева Дмитрия Александровича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор «Телевидение(кабельное или антенна)» (далее – «Договор»), являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Настоящий Договор опубликован на web-сервере **WWW.Tele100.ru**. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ООО «Телесто-М» физическое лицо, производящее акцепт (подписание и/или оплату) этой оферты становится Абонентом ООО «Телесто-М» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

### **Термины и определения:**

**Абонентская линия** – кабельная линия в составе сети, находящаяся в собственности и на территории Абонента и служащая для связи Абонентского устройства и Абонентского отвода Предприятия. В состав Абонентской линии могут входить пассивные элементы и устройства (кабель, ответвитель, фильтр, диплексор, коннектор), активные устройства (сумматор, усилитель, коммутатор, источники питания).

**Телевидение** – система приема телеканалов с Кабельного телевидения или антенны.

**Абонентский отвод** – разъем для подсоединения Абонентского устройства к Телевидению (располагается в распределительной коробке).

**Абонентское устройство** – устройство, предназначенное для просмотра телеканалов (телевизионный приемник, цифровой декодер-приставка, и т.п.), подключенное к Абонентскому отводу.

**Техническое обслуживание Абонентской линии и Телевидения** – работы по осмотру, тестированию, ремонту, и настройке Абонентской линии и Телевидения, необходимые для обеспечения работоспособности.

**Тарифы** – документ, которым Предприятие устанавливает виды, состав и цены Услуг, оказываемых Предприятием по настоящему Договору.

### **1. АКЦЕПТ ДОГОВОРА**

1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является совершение физическим лицом действий к заключению Договора: оплата подключения и/или оплата Услуги Телевидение с предоставлением Предприятию данных Абонента любым доступным способом: банковская квитанция на оплату подключения и/или услуг технического обслуживания Абонентской линии и Телевидение, через Единый платёжный документ (ЕПД), согласно условиям настоящего Договора.

1.2. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется в дальнейшем «Абонент». В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации между Предприятием и Абонентом (далее в тексте Договора – «Стороны») считается заключенным настоящий Договор.

### **2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **2.1. Предприятие обязуется:**

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги по техническому обслуживанию Абонентской линии и Телевидения (далее Услуги) по цене, в соответствии с Тарифами Предприятия.

2.1.2. При наличии технической возможности подключить Абонента к Телевидению по его заявке, в согласованные с Абонентом сроки и продемонстрировать работу Телевидения. Документом, подтверждающим факт подключения является оплата услуги Телевидение

2.1.3. Осуществлять Техническое обслуживание Абонентской линии. Устранять повреждения по заявке Абонента в течение трех рабочих дней, а в случае обнаружения неисправности в помещении Абонента, оплату материалов и работ по восстановлению Абонентской линии предъявлять оплате Абоненту.

2.1.4. Предоставлять по согласованию с Абонентом за отдельную плату дополнительные Услуги.

#### **2.2. Абонент обязуется:**

2.2.1. Оплачивать оказываемые Услуги Предприятия в полном объеме, в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2.2. Ежемесячно, до 10 числа текущего месяца, вносить плату за Услуги Предприятия через ЕПД, отделения банка, кассы Предприятия или посредством платежных и кассовых систем, осуществляющих прием платежей в пользу Компании.

2.2.3. Предоставлять работникам Предприятия доступ к Абонентской линии и к Абонентским устройствам для осмотра и производства работ по ремонту и техническому обслуживанию.

2.2.4. Не передавать свои права пользования услугами и обязанности по несению платы третьим лицам.

2.2.5. Сообщать Предприятию в письменной форме об изменениях места жительства, данных Абонента не позднее 10 дней со дня указанных изменений, предварительно извещать о планируемом изменении места жительства.

2.2.6. Абонент несет материальную ответственность перед Предприятием за несанкционированное вмешательство в работу Телевидения.

2.2.7. Не использовать Услуги, предоставляемые Предприятием и целях извлечения прибыли.

2.2.8. Обеспечивать сохранность от повреждений Абонентской линии, своевременно информировать Предприятие о возникших неисправностях и обеспечивать своевременный доступ работникам Предприятия для их устранения.

### **3. ПРАВА СТОРОН**

#### **3.1. Абонент имеет право:**

3.1.1. При возникновении неисправности требовать устранения недостатков в установленный настоящим договором срок.

3.1.2. На перерасчет оплаты за обслуживание при нарушении сроков устранения неисправности по письменному заявлению Абонента.

3.1.3. Отказаться от Услуг, с обязательным предварительным письменным уведомлением Предприятия за 15 дней и оплатой задолженности.

3.1.4. Абонент вправе вносить плату за услуги авансом.

#### **3.2. Предприятие имеет право:**

3.2.1. Приостановить оказание Услуг в случае просрочки Абонентом оплаты за Услуги.

3.2.2. Оказывать другие виды услуг за отдельную плату.

3.2.3. Проводить планово-профилактические работы на Телевидение с прекращением оказания Услуг в течение не более 24 часов.

3.2.5. Изменять Тарифы предоставляемых Услуг с уведомлением Абонента не менее чем за 15 календарных дней до введения изменений в средствах массовой информации и на сайте.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг включает стоимость за подключение и техническое обслуживание Абонентской линии и Телевидение, согласно действующих Тарифов Предприятия, утвержденных приказом директора Предприятия.

4.2. Обязанность оплаты за Услуги считается выполненной при условии полной оплаты за подключение, техническое обслуживание Абонентской линии и Телевидения.

4.3. В случае временного отсутствия Абонента перерасчет Абонентской платы производится по предварительной письменной заявке Абонента, не чаще одного раза в год, на срок не более трех месяцев.

4.4. Стоимость прокладки или замены внутриквартирной кабельной разводки устанавливается прејскурантом Предприятия и оплачивается Абонентом отдельно.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ**

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента принятия Абонентом (акцепта) его условий в соответствии с п.1.1. настоящего договора и действует до момента его расторжения Сторонами или прекращении оказания Услуг Предприятием, о чем Предприятие должно довести до сведения Абонента не менее чем за 1 месяц любым доступным способом.

5.2. Абонент вправе расторгнуть настоящий договор, письменно предупредив Предприятие не менее чем за 5 календарных дней до предполагаемой даты расторжения, погасив денежные обязательства по договору.

5.3. Предприятие вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор до окончания его действия в случае отсутствия оплаты и/или вмешательства в работоспособность Телевидения Абонентом Предприятия.

5.4. В случае изменения собственника помещения, в котором находится Абонентское устройство, договор перезаключается на нового собственника, по взаимному соглашению, при условии отсутствия задолженности по оплате за Услуги. Договор считается автоматически перезаключенным при соблюдении п.1.1. настоящего договора. Плата за подключение при этом не взимается.

## **6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение либо ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могли оказать влияние и за возникновение, которых не несут ответственности (например, землетрясение, наводнение, пожар, аварии, иные повреждения последствием которых может явиться временное или постоянное прекращение оказания услуг), действия третьих лиц, приводящие к вышеуказанным последствиям (например, введение чрезвычайного положения, наложения запрета на трансляцию программ центральными или местными административными органами, указы или постановления органов власти, ограничивающие деятельность Предприятия по предоставлению Услуг, и в случаях других незаконных действий административных органов по прекращению деятельности Предприятия), военные действия любого характера, террористические акты, непредусмотренный выход из строя или нарушение нормального функционирования оборудования, с помощью которого оказываются услуги.

6.3. Меры ответственности сторон, не предусмотренные настоящим договором, применяются в соответствии с нормами действующего законодательства.

## **7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Предприятие не несет ответственность в случаях, если неисполнение обязательств по договору было вызвано:

- причинами, не зависящими от Предприятия (форс-мажор), а также вызванными действиями самого Абонента;
- низким качеством сигнала передатчика (спутника) или другого источника сигнала по вине предприятий, осуществляющих вещание;
- перерывами работы оборудования Телевидения, вызванные прекращением подачи электроэнергии или связанные с изменением условий окружающей среды, влияющих на качество Услуг;
- неисправностью Абонентского устройства, повреждения или хищения Абонентской линии, а также в случае длительного отсутствия Абонента (например, при отъезде или по другим причинам) без предварительного письменного уведомления Предприятия. В таких случаях Услуги считаются фактически предоставленными Абоненту, претензии по перерасчету не принимаются.

7.2. Абонент имеет право подать письменное заявление на отключение Абонентского устройства от сети Предприятия на срок более трех месяцев. При восстановлении подключения Предприятие имеет право взимать оплату за выезд работника к Абоненту, установленную Тарифами Предприятия.

7.3. В соответствии с действующим законодательством Предприятие за содержание телепрограмм ответственности не несет.

7.4. Ответственность за состояние и сохранность Абонентского оборудования и Абонентской линии несет Абонент.

7.5. Услуги оказываются при наличии технической возможности оказания Услуг, при условии возможности технического обслуживания Абонентской линии и своевременной оплаты за техническое обслуживание.

7.6. Абонент дает свое согласие, а Предприятие имеет право, в целях создания Абоненту технической возможности пользования Услугами, размещать коммутационное оборудование в технических помещениях, находящихся в общей собственности и подключать его к домовој электрической сети.

7.7. Совершая акцепт оферты, Абонент дает Предприятию свое согласие на ручную и автоматизированную обработку своих персональных данных, предоставленных Абонентом Предприятию в целях исполнения обязательств по договору, в том числе с привлечением для этих целей третьих лиц, а также дает свое согласие на получение дополнительной информации об услугах Предприятия любым доступным способом. Данное согласие действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

7.8. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством, в том числе с рассмотрением в суде, по месту фактического оказания услуг (месту исполнения договора, на основании пункта 9 статьи 29 ГПК РФ).

## **ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

### **Предприятие:**

**Общество с ограниченной ответственностью «Телесто-М»**

**Юридический адрес:** 141204, М.О.,

г.Пушкино, ул.Грибоедова, д.7 офис 315

**Факт.адрес:** 141204, М.О.,

г. Пушкино, ул. Грибоедова, д.7 оф.312

ИНН/КПП 5038029992/503801001

Р/с № 40702810540170110277

БИК 044525225 в ПАО «Сбербанк России» г. Москва

к/с 30101810400000000225

тел. 8(496) 535-20-02

e-mail: [telesto@list.ru](mailto:telesto@list.ru)

**Директор**

**ООО «Телесто-М»**